

Plejeboligtilsyn 2024

Skolebakken

Udført d. 15.8 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.15.8 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>To af borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for deres lejligheder, fællesarealer og udendørsarealerne.</p> <p>En borger synes lejligheden er for lille og planlægger at flytte, vedkommende føler sig ikke er dårlig nok til bo på plejecenter. Har fået det væsentligt bedre efter indflytning og søger nu lejlighed ude i byen.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplyser at de modtager den hjælp de har behov for og at de udfører de dele af de daglige gøremål som de magter. Alle er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Ved behov for ekstra hjælp anvender borgerne deres nødkald eller tilkalder personalet på gangen. De oplever at der altid er personale tilstede i bo enheden. Der svares hurtigt på nødkald.</p> <p>Borgerne oplyser at personalet flinke og til at tale med, der er en fin omgangstone.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>To af borgerne oplyser at der foregår en del aktiviteter på stedet og at de deltager ud fra lyst og interesse. Begge finder udvalget passende.</p> <p>En borger synes ikke der foregår nok, der måtte gerne ske lidt mere. Vedkommende deltager i de aktiviteter der interesserer.</p> <p>Borgerne spiser de fleste af deres måltider sammen de andre beboere i spisestuen. De oplyser at de kan tale med nogle af de andre beboere, men at flere er for dårlige.</p> <p>Alle de adspurgte borgere oplyser at de får dækket deres behov for socialt samvær ved kontakten med de andre beboere, personalet og deres pårørende.</p> <p>Ingen er borgerne var visiteret til SEL § 86 træning.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>En borger oplever at bestemme i egen lejlighed og have medindflydelse på de daglige gøremål.</p> <p>To borgere oplever at bestemme i egen lejlighed og have delvis indflydelse på de daglige gøremål. Begge giver udtryk for at stedets rutiner begrænser muligheden for indflydelse på de daglige gøremål, ingen af borgerne har noget at indvende od dette.</p>
Forplejning	<p>To af borgerne finder maden fra Fælleskøkkenet velmagende og varieret.</p> <p>En finder maden velmagende men trivielt, der serveres for meget med kylling.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er generelt tilfredse med at bo på Skolebakken og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og deltager i det omfang de selv ønsker. Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse i de daglige gøremål vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat udvikling i brugen af dokumentationssystemet.